

ABSTRAK

Pengambilan keputusan yang cepat dan akurat merupakan faktor yang penting dalam kegiatan usaha. Terkadang suatu proses usaha menjadi terhambat dikarenakan lamanya pengambilan keputusan yang disebabkan oleh sulitnya mengakses dan menganalisis informasi yang ada. CV Dwimitra Persada merupakan badan usaha perkreditan, dimana dalam proses bisnisnya membutuhkan pengambilan keputusan yang cepat dan akurat, namun masih menggunakan cara yang konvensional baik dalam mengelola data-data administrasi maupun dalam menganalisis suatu kredit.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka diperlukan suatu perancangan sistem pendukung keputusan sebagai alat bantu pengambilan keputusan dan pengelolaan data-data perusahaan. Dalam menganalisis prioritas kepentingan kriteria digunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. Pembuatan aplikasi menggunakan Visual Basic 6.0, Wammu 1.30 untuk membangun aplikasi SMS Gateway, dan Microsoft Access 2003 sebagai penyimpanan data.

Analisa hasil yang didapatkan setelah program diimplementasikan adalah langkah-langkah kegiatan lebih efektif, waktu proses menjadi lebih singkat, dan pengambilan keputusan menjadi lebih mudah dilakukan. Berdasarkan hasil pengujian terhadap 20 pemohon kredit menggunakan program yang dibuat dan dibandingkan dengan hasil menggunakan sistem aktual/manual oleh perusahaan, didapatkan prosentase validasi 95% layak untuk digunakan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process*, *Visual Basic*.

ABSTRACT

Making a decisions quickly and accurately is an important factor in business activities. Sometimes the process become inhibited, because of the difficulty of analyzing and accessing information so impact on the length of the decision-making. CV Dwimitra Persada is an finance credit business company that its business process needs the decision making quickly and accurately, however still using the tradisional method in managing data administration and analyzing credit application.

Based on problem above, it is necessary to design a decision support system as the tool for it and managing data. In analyzing priority of criteria used Analytical Hierarchy Process. Making the application used Visual Basic 6.0, Wammu 1.30 to build The SMS Gateway application, and Microsoft Acces 2003 for data storage.

The results of analysis were obtained after the program be implemented are the activities more effective, time in whole process are reduced, and decision making become more easily to do. Based on testing against 20 credit applicants using the program and compared with the result by manual method, showed the percentage of validation 95%, feasible to use.

Keywords: *Decision Support System, Analytical Hierarchy Process, Visual Basic.*